



Det är lördag den 12 mars och inom några veckor ska serviceinsatser genomföras vid planerade stopp på tre industrier på samma ort. Industrierna är beroende av varandras produkter och servicen ska därför påbörjas samma dag hos alla tre.

Allt måste förberedas noga och det innebär mycket planeringsarbete. Ett trettioital av VIMAB's tekniker är inbokade för just dessa projekt.

Veckorna före den stora insatsen är helt normala med dagligt arbete, personalledighet och en och annan akut insats. Vid projektstarten måste dock all personal finnas tillgänglig. Den här insatsen kräver stora resurser såväl hos kund som i VIMABs verkstäder. Men som sagt. Än är det lugnt – det är fortfarande några veckor kvar. Trodde vi...

Det är lördag och klockan är halv sju på kvällen när ringer telefonen. Det stopp som var planerat att genomföras om tre veckor måste nu, på grund av omständigheter i produktionen, tidigareläggas. Man vill ha VIMABs tekniker på plats redan på måndag. Om 36 timmar! Direkt påbörjas ett omfattande omplaneringsarbete och en telefonkedja startas. Teknisk utrustning, verktyg och reservdelar packas och lastas hos VIMAB och under söndagen rullar en mobil serviceverkstad från Motala för att etableras hos kunden.

På måndag morgon står skiftets första 18 tekniker redo att sätta igång arbetet med att demontera runt 200 säkerhetsventiler och 40 andra objekt. Ventiler plockas ner, kontrolleras och vid behov repareras. Tolv timmar senare står nästa skift med VIMAB-tekniker redo för fortsatt nattarbete.

Efter drygt två dygns intensivt arbetet händer något oförutsett – huvudventilen, en stor pilotstyrd ventil (DN250), för inkommande ånga håller inte tätt! Det är en viktig radialtätning som gett upp. I samråd med kund beslutas om en expressleverans från Frankrike. På torsdag förmiddag är tätningen på plats och ångleveransen åter igång.

Lite längre bort hörs underhållschefens ord av lättnad: – Vi är igång!

VIMAB finns till för er och löser problemen även när allt inte går som planerat. Det är vårt jobb.

” Det här visar att vi gjort rätt val av leverantör ”

Nöjd kund